

Raport de activitate al
IMSP Centrul Republican de Diagnosticare Medicală
în anul 2021

Raport de activitate al IMSP Centrul Republican de Diagnosticare Medicală în anul 2021

Activitatea IMSP Centrul Republican de Diagnosticare Medicală în anul 2021 a fost ghidată de prevederile „Legii ocrotirii sănătății”, Convenția colectivă în domeniul sănătății pe anii 2018-2021”, planul de activitate al Ministerului Sănătății pentru anul 2021 și altor acte normative în vigoare ale Ministerului Sănătății și Companiei Naționale de Asigurări în Medicină.

Măsurile întreprinse de colectivul IMSP CRDM au fost axate pe priorități și obiective bine structurate și determinate, cum ar fi:

(slide)

- perfecționarea sistemului de management al calității și performanțelor în activitatea secțiilor instituției;
- sporirea accesului la servicii medicale de diagnosticare calitative de performanță și sigure populației;
- implementarea în baza utilajului nou a tehnologiilor medicale de diagnosticare avansată;
- dezvoltarea și perfecționarea în continuare a sistemului informațional medical integrat;
- motivarea personalului întru sporirea performanțelor instituției și a calității serviciilor medicale;

SCOPURILE STRATEGICE PRECONIZATE pentru anul 2021 au fost: (slide)

- utilizarea rațională și eficientă a resurselor umane și a potențialului tehnologic, informațional orientate spre rezultate concrete;
- amplificarea relațiilor contractuale cu CNAM în baza cărora sunt prestate serviciile de sănătate;
- optimizarea, eficientizarea utilizării surselor financiare, din fondul asigurărilor obligatorii de asistență medicală, precum și a celor acumulate din prestarea serviciilor contra plată;
- ameliorarea continuă a principalilor indicatori de activitate ai instituției, respectarea standardelor și protocoalelor clinice;
- dezvoltarea, renovarea și modernizarea în continuare a bazei tehnico-materiale a instituției;

- utilizarea cost-eficientă a utilajului medical existent cu elaborarea în continuare a soluțiilor de optimizare;
- sporirea în continuare a gradului de satisfacere a pacienților și personalului.

Activitatea IMSP Centrul Republican de Diagnosticare Medicală pe parcursul anului 2021 a fost realizată în cadrul următoarelor unități structurale: (slide)

- secția Ultrasonografie generală;
- secția Endoscopie;
- secția Diagnostic funcțional;
- secția Ecocardiografie și studiul vaselor magistrale;
- secția Radiologie și tomografie computerizată;
- secția Imagistică prin Rezonanță Magnetică;
- Laboratorul Medicină Nucleară;
- Laboratorul Clinic, biochimic, imunologie și citomorfologie;
- Secția Consultativă;
- Secția Monitorizare, Evaluare și Integrare a serviciilor medicale;
- Direcția Tehnologii Informaționale și Tehnică Medicală;
- Secția Juridică, resurse umane și documentare;
- Secția planificare și economie;
- Secția evidență contabilă;
- Direcția Logistică;
- Serviciul Audit Intern;

Activitatea ritmică a secțiilor este posibilă datorită potențialului uman al IMSP CRDM, care constituie la 01.01.2022 - 268 colaboratori, din ei: (slide)

- medici	-	84
- medici rezidenți	-	27
- personal medical mediu	-	65
- personal medical inferior	-	21
- alt personal	-	71
- cu grad științific	-	5 colaboratori

Calificarea personalulu medical: (slide)

Medici:	categorie superioară	- 57 persoane
	categoria întâi	- 3 persoane
	categoria doi	- 2 persoane

Personal medical mediu:	categorie superioară	- 53 persoane
	categoria întâi	- 1 persoană
	categoria doi	- 4 persoane

Instruirea profesională continuă a fost efectuată de către 29 medici în cadrul facultății de perfecționare a medicilor a USMF „Nicolae Testemițanu”, ce constituie din efectivul de medici și 12 personal medical mediu în cadrul Centrului de Educație Medicală Continuă a Centrului de Excelență în Medicină și Farmacie.

Au susținut examenul de atestare la categoriile de calificare în anul 2021 10 medici și 7 asistente medicale.

Întru atingerea scopului menționat IMSP Centrul Republican de Diagnosticare Medicală, este asigurat cu un lot de utilaj medical performant, datorită căruia a făcut un salt considerabil în renovarea instituției cu tehnică medicală. Noul utilaj medical a permis implementarea în practica medicală de diagnosticare a multor metode noi și performante, ce a contribuit substanțial la aplicarea unor tratamente adecvate și eficiente.

Utilajul sofisticat și de performanță achiziționat este utilizat „ad maximum”, investigațiile și analizele de laborator prestate fiind la majorat solicitate de nivel raional, municipal și republican, inclusiv și de către pacienți, ceea ce ne demonstrează în mod elocvent, că renovarea parcului de utilaj medical care permite implementarea noilor metode de diagnosticare, este un imperativ al timpului în modernizarea sistemului de sănătate.

De menționat, că pe parcursul anului 2021 a fost efectuată o activitate de amploare – reconstrucția capitală a secției Endoscopie și utilizarea ei cu dispozitive medicale performante de ultimă generație (unică și unică în zona Balcanilor), care permite efectuarea investigațiilor contemporane și sofisticate a sistemului gastrointestinal (FEGDS și colonoscopia prin anestezie și fără).

Concomitent cu activitățile de înzestrare a Centrului cu utilaj modern de ultimă generație, echipament medical sofisticat, întărirea bazei tehnico-materiale a instituției, compartimentul factorului uman rămâne în permanență în vizorul conducerii Centrului. Acest fapt denotă cifrele din tabela prezentată mai jos.

Remunerarea muncii și salariul mediu lunar în IMSP CRDM (slide)

Nr. d/o	În mediu pe instituție	2021	2020	2019	2018
2	Medici	15049	13366	11211	9129
3	Personal medical mediu	11955	10862	9972	8439
4	Personal medical inferior	7086	6100	4837	4207
5	Alt personal	11570	10056	11796	9881

Cheltuieli efectuate în cadrul instituției în urma analizei financiare: (slide)

Nr.	Categoria	Plan anual	Cheltuieli efective	% cheltuieli la planul anual
1	Remunerarea muncii	54168,6	48580,2	89,7
2	Medicamente (consumabile)	26837,8	28291,96	105,4
3	Alte cheltuieli, inclusiv	38932,8	30602,0	78,6
3.1	Contribuții la bugetul asigurărilor sociale de stat (18% din FRM)	12994,9	11361,1	87,4
3.2	Deservirea tehnică a utilajului medical, reparații curente a utilajului și inventarului și transportului auto	4752,7	4022,1	84,6
3.3	Pefecționarea cadrelor	117,2	135,4	115,5
3.4	Combustibil	308,9	313,4	101,4
3.5	Energia electrică	1334,7	993,3	74,4
3.6	Energie termică	1306,1	1401,8	107,3
3.7	Apa și sistemul de canalizare, salubritate	308,3	277,5	90,0
3.8	Servicii de telecomunicații	280,5	280,5	100,0
3.9	Procurarea echipamentului și inventarului moale de mică valoare	367,5	215,3	58,6
3.10	Alte cheltuieli de uz gospodăresc	5784,4	1104,2	12,6
3.11	Achitarea creditului și dobânzii bancare	8377,6	10497,4	125,3
4.	Procurarea mijloacelor fixe	6373,8	11077,0	173,8
5.	Reparația capitală a mijloacelor fixe efectate de terți		5595,1	
6.	Cheltuieli pentru servicii mediale prestate de alți prestatori	615,0	990,7	161,1
	Altele			
	Cheltuieli total	126928,0	125136,9	98,6

Numărul investigațiilor și analizelor de laborator efectuate în anul 2021 comparativ cu anii precedenți

	2021	2020	2019
Prin asigurare	255653	255653	313036
Contra plată	283722	221168	345609
Total	539375	476821	658645

Analiza activității secțiilor și laboratoarelor în anul 2021 (servicii total) (slide)

		Vizite			Investigații			Suma		
		plan	real	%	plan	real	%	plan	real	%,
1	USG org.abdom.	26051	22476	86,3	62484	53409	85,5	9809119	8425131	85,9
2	Endoscopie	1700			1700			561000		
3	Secț. Diag.Funcț.	24216	24328	100,5	24216	24328	100,5	5895384	5703050	96,7
4	EcoCG și SVM	5105	3788	74,2	15315	11364	74,2	2385210	1756770	73,7
5	Radiologie:	22164	25066	113,1	29516	54534	117,0	28611376	31940271	111,6
	<i>Tomografie comp.</i>	13862	14390	103,8	21169	21031	99,3	251319304	28320697	111,9
	<i>Radiodiagnostică</i>	8302	10676	128,6	8347	13503	161,8	3292072	3619574	109,9
6	LMN	5672	4235	74,7	11187	8328	74,4	7184452	5544299	77,2
7	Imag. Rezon. Magn.	3780	4110	108,7	5624	7305	129,9	7909876	8767298	110,8
8	LCD:	178187	168864	94,8	424186	421891	99,5	43725488,34	43730042,95	100,0
	<i>Clinica+biochimia</i>	64139	58467	91,2	273722	265098	96,8	18221551	17607541	96,6
	<i>Citomorfologie</i>	14044	17240	122,8	24452	33929	138,8	1753496	2283116	130,2
	<i>Imunologie</i>	100004	93157	93,2	126012	122864	97,5	23750441,34	23839385,95	100,4
9	Serv. Consultativ	23156	26927	116,3	40456	30348	75,0	3278700	2205365	67,3
	TOTAL	290031	279794	96,5	614507	591507	96,2	109360605,34	108072226,95	98,8

În anul 2021 la IMSP CRDM au fost efectuate 279794 vizite la planul preconizat de 290031 procentul îndeplinirii fiind de 96,5%. Investigații au fost efectuate 591507 la planul precizat de 614507 - procentual - 96,2%. Sumele acumulate per total fiind de 108 072 226 lei la planul de 109 360 605 lei, sau 98,8%.

Analiza activității instituției în anul 2021 în comparație cu anul 2020 (slide)

		Vizite			Investigații			Suma		
		2021	2020	%, +/-	2021	2020	%, +/-	2021	2020	%, +/-
1	USG org.abdom.	22476	16351	37,5	53409	38982	37,0	842531	6023324	39,9
2	Endoscopie		1675	-100		1675	-100		545572	-100
3	Secț. Diag.Funcț.	24167	22176	9,0	24167	22176	9,0	5703050	5261024	8,4
4	USG inimii și s.v.m.	3778	2583	46,3	11334	7749	46,3	1756770	1330077	32,1
5	Radiologie:	24890	19710	26,3	34358	27420	25,3	31940271	24238914	31,8
	<i>Tomografie comp.</i>	14390	11889	21,0	21031	17182	22,4	28320697	21406379	32,2
	<i>Radiodiagnostică</i>	10500	7821	34,3	13327	10238	30,2	3619574	2832535	27,8
6	LMN	4235	3262	29,8	8328	4811	73,1	5544299	3128219	77,2
7	Im. Rezon. Magn.	4105	3827	7,3	7293	7064	3,2	8767298	8363894	4,8
8	LCD:	168301	131005	28,5	420985	339985	23,6	43730042	36047203,29	21,3
	<i>Clinica+biochimia</i>	58258	50609	15,1	264471	214038	23,6	17607541	14761451	19,3
	<i>Citomorfologie</i>	17096	13543	26,2	33641	27419	22,7	2283116	1363057	67,5
	<i>Imunologie</i>	92947	66853	39,0	122014	98528	23,8	23839385,95	23061095,29	3,4
9	Serv. Consultativ	23216	18272	27,1	26123	26959	-3,1	2205365	1742574	26,6
	TOTAL	275168	218861	25,7	585138	476821	22,7	108072226,95	86680801,29	24,7

Comparativ cu anul 2020 numărul de vizite s-a majorat cu 25,2% (de la 218861 în anul 2020 la 275168 în anul 2021) și numărul investigațiilor s-a majorat cu 22,7% (de la 476821 în anul 2020 până la 585138 în anul 2021).

Conlucrarea cu CNAM și îndeplinirea planului stabilit (slide)

Nr.	Anul	nr. investigații și analize contractate	nr. investigații și analize real îndeplinite	Planul stabilit	Suma real efectuată	% îndeplinirii
1	2018	289777	311602	76 477 408	77 699 626	101,6%
2	2019	296549	313036	76 477 408	76 200 372	99,6 %
3	2020	267157	255653	77 929 744	69 234 572	88,8%
4	2021	312308	301416	84 573 967	83 573 967	98,9%

Activitatea secțiilor și laboratoarelor IMSP CRDM în cadrul asigurărilor obligatorii de asistență medicală (CNAM) în anul 2021 (slide)

		Vizite			Investigații			Suma		
		plan	real	%	plan	real	%	plan	real	%,
1	USG org.abdom.	8746	8296	94,9	16654	13908	83,5	4887579	4219126	86,3
2	Endoscopie									
3	Secț. Diag.Funcț.	12216	13429	109,9	12216	13429	109,9	3794616	3683698	97,1
4	EcoCG și s.v.m.	3840	2423	63,1	11520	7269	63,1	1785600	1126695	63,1
5	Radiologie:	16114	16173	100,4	23331	25389	108,8	25991376	28203257	108,5
	Tomografie comp.	12682	12910	101,8	19899	19397	97,5	23819004	26222385	110,1
	Radiodiagnostică	3432	3263	95,1	3432	5992	174,6	2172372	1980872	91,2
6	LMN	5292	3949	74,6	10092	7619	75,5	6789252	5154722	75,9
7	Im. Rezon. Magn.	2980	3271	109,8	4184	5943	142,0	6269876	7176262	114,5
8	LCD:	138207	129672	93,8	234311	227859	121,7	35055668	34106808,95	97,3
	Clinica+biochimia	42879	40860	95,3	135532	130647	96,4	13232896	12332643	93,2
	Citomorfologie	1134	999	88,1	1862	1158	62,2	143896	121938	84,7
	Imunologie	94194	87813	93,2	96917	96054	99,1	21678876,34	21652227,95	99,9
	Inclusiv Buget global cu destinație specială COVID-19	85546	80255	93,8	85546	80255	93,8	14738720,34	13827133,95	93,8
	Inclusiv Pr.de inițiere a tratamentului hepatit. virale B,C,D și cirozelor hepatice la copii și adulți	3912	3926	100,4	3912	3926	100,4	363345	3633455	100,0
	TOTAL	187395	177213	94,6	312308	301416	96,5	84573967,34	83670568,95	98,9

În cadrul asistenței medicale de diagnosticare prin asigurări medicale în anul 2021 au fost efectuate 177213 vizite la planul precizat de 187395, sau îndeplinirea la 94,6%, numărul investigațiilor efectuate în anul 2021 fiind de 301416 la planul precizat de 312308, îndeplinirea alcătuind 96,5%, suma îndeplinită real fiind de 8367068 lei la planul de 84573967 lei – sau 98,9%.

**Analiza activității instituției în anul 2021 în comparație cu 2020
(servicii contractate cu CNAM) - slide**

		Vizite			Investigații			Suma		
		2021	2020	%	2021	2020	%	2021	2020	%,
1	USG org.abdom.	8296	5357	54,9	13908	9888	40,7	4219126	2895637	45,7
2	Endoscopie		1117	-100		1117	-100		359508	-100
3	Secț. Diag.Funcț.	13429	12945	3,7	13429	12945	3,7	3683698	3703754	-0,5
4	USG inimii și s.v.m.	2423	1960	23,6	7269	5880	23,6	1126695	1039386	8,4
5	Radiologie:	16173	13636	18,6	25389	21198	19,8	28203257	21602677	30,6
	<i>Tomografie comp.</i>	12910	10693	20,7	19397	15891	22,1	26222385	19891699	31,8
	<i>Radiodiagnostică</i>	3263	2943	10,9	5992	5307	12,9	1980872	1710978	15,8
6	LMN	3949	3103	27,3	7619	3103	145,5	5154722	2939841	75,3
7	Imag. Rezon. Magn.	3271	3068	6,6	5943	5690	4,4	7176262	6807907	5,4
8	LCD:	129672	101199	28,1	227859	195832	16,4	34106808,95	29885862,29	14,1
	<i>Clinica+biochimia</i>	40860	36509	11,9	130647	115619	13,0	12332643	11192955	10,2
	<i>Citomorfologie</i>	999	1497	-33,3	1158	2242	-48,3	121938	120850	0,9
	<i>Imunologie</i>	87813	63193	39,0	96054	77971	23,2	2165227,95	18572057,29	16,6
	TOTAL	177213	142385	24,5	301416	255653	17,9	83670568,95	69234572,29	20,9

În comparație cu anul 2020 numărul de vizite s-a majorat cu 24,5% (de la 142385 în anul 2020 la 177213 în anul 2021), la fel și numărul investigațiilor a sporit cu 17,9% (de la 255653 în anul 2020 până la 301416 în anul 2021). Sumele acumulate la fel au sporit în 2021 fiind de 83670568 lei comparativ cu 69234572 în 2020, sau cu 20,9%.

**Activitatea secțiilor și laboratoarelor IMSP CRDM la compartimentul
Servicii contra plată + contracte în anul 2021 (slide)**

		Vizite			Investigații			Suma		
		plan	real	%	plan	real	%	plan	real	%,
1	USG org.abdom.	17305	14180	81,9	45830	39501	86,2	4921540	4206005	85,5
2	Endoscopie	1700			1700			561000		
3	Secț. Diag.Funcț.	12000	10738	89,5	12000	10738	89,5	2100768	2019352	96,1
4	USG inimii și s.v.m.	1265	1355	107,1	3795	4065	107,1	599610	630075	105,1
5	Radiologie:	6050	8717	144,1	6185	8969	145,0	2620000	3737014	142,6
	<i>Tomografie comp.</i>	1180	1480	125,4	1270	1634	128,7	1500300	2098312	139,9
	<i>Radiodiagnostică</i>	4870	7237	148,6	4915	7335	149,2	1119700	1638702	146,4
6	LMN	380	286	75,3	1095	709	64,7	395200	389577	98,6
7	Imag. Rezon. Magn.	800	834	104,3	1440	1350	93,8	1640000	1591036	97,0
8	LCD:	39980	38629	96,6	189875	192267	101,3	8669820	9623234	111,0
	<i>Clinica+biochimia</i>	21260	17398	81,8	138190	133824	96,8	4988655	5274898	105,7
	<i>Citomorfologie</i>	12910	16097	124,7	22590	32483	143,8	1609600	2161178	134,4
	<i>Imunologie</i>	5810	5134	88,4	29095	25960	89,2	2071565	2187158	105,6
9	Serv. Consultativ	36430	23216	63,7	53730	26123	48,8	3278700	2205365	67,3
	TOTAL	115910	97955	84,5	315650	283722	89,9	24786638	24401658	98,4

La compartimentul servicii contra plată+contracte îndeplinirea la numărul de vizite a fost la 84,5%, fiind de 97955 vizite la planul preconizat de 115910 vizite, îndeplinirea numărului de investigații fiind de 89,9%, sau 283722 investigații la planul de 315650 investigații, sumele acumulate fiind de 24401658 la planul precizat de 24786638 lei sau 98,4%.

**Activitatea instituției pe anul 2021 în comparație cu anul 2020 la
compartimentul Servicii contra plată + contracte**

		Vizite			Investigații			Suma		
		2021	2020	%	2021	2020	%	2021	2020	%,
1	USG org.abdom.	14180	10994	29,0	39501	29094	35,8	4206005	3127687	34,5
2	Endoscopie		558	-100		558	-100		186064	-100
3	Sect. Diag.Funcț.	10738	9231	16,3	10738	9231	16,3	2019352	1557270	29,7
4	USG inimii și s.v.m.	1355	623	117,5	4065	1869	117,5	630075	290691	116,8
5	Radiologie:	8717	6074	43,5	8969	6222	44,1	3737014	2636237	41,8
	<i>Tomografie comp.</i>	1480	1196	23,7	1634	1291	26,6	2098312	1514680	38,5
	<i>Radiodiagnostică</i>	7237	4878	48,4	7335	4931	48,8	1638702	1121557	46,1
6	LMN	286	159	79,9	709	1708	-58,5	389577	188378	106,8
7	Imag. Rezon. Magn.	834	759	9,9	1350	1374	-1,7	1591036	15555987	2,3
8	LCD:	38629	29806	29,6	192267	144153	33,4	9623234	6161341	56,2
	<i>Clinica+biochimia</i>	17398	14100	23,4	133824	98419	36,0	5274898	3568496	47,8
	<i>Citomorfologie</i>	16097	12046	33,6	32483	25177	29,0	2161178	1242207	74,0
	<i>Imunologie</i>	5134	3660	40,3	25960	20557	26,3	2187158	4489038	-51,3
9	Serviciul consultativ	23216	18272	27,1	26123	26959	-3,1	2205365	1742574	26,6
	TOTAL	97955	76476	28,1	283722	221168	28,3	24401658	17446229	39,9

Numărul vizitelor la serviciile contra plată + contracte în anul 2021 a sporit cu 28,1%, fiind în anul 2020 – 76476, ajungând în anul 2021 la 97955, numărul investigațiilor fiind în creștere cu 28,3% (în anul 2020 – 221168, iar în 2021 – 283722). Sumele acumulate de la serviciile contra plată + contracte fiind în anul 2021 de 24401658 lei contra 17446229 în anul 2020, înregistrându-se o diminuare de 39,9%.

**Analiza îndeplinirii planului de investigații și analizelor de laborator
(CNAM) in anul 2021**

Raioanele	Plan pe an	Real indepl	% indepl
Ialoveni	9385	14590	155,5
Anenii Noi	8869	12130	136,8
Fălești	3802	5097	134,1
Căușeni	4528	5558	122,7
Ceadâr-Lunga	3033	3614	119,2
Cahul	4642	5393	116,2
Vulcanеști	3890	4270	109,8
Taraclia	3529	3706	105,0
Ștefan Vodă	4232	4162	98,3
Criuleni	4859	4689	96,5
Strășeni	6580	6101	92,7
Florești	3796	3299	86,9
Comrat	2796	2411	86,2
Dubăsari	1545	1323	85,6
Nisporeni	3782	3113	82,3
Basarabesca	3160	2549	80,7
Leova	4628	3691	79,8

Edineț	2556	1980	77,5
Ungheni	10361	7540	72,8
Cantemir	3588	2444	68,1
Șoldănești	3732	2506	67,1
Hîncești	3901	2572	65,9
Rezina	2892	1862	64,4
Telenești	4388	2506	57,1
Orhei	3429	1377	40,2
Cimișlia	2617	978	37,4
Ocnîța	3021	1095	36,2
Briceni	3355	1207	36,0
Soroca	2823	919	32,6
Dondușeni	3261	909	27,9
Sîngerei	2405	584	24,3
Călărași	2920	677	23,2
Drochia	2626	602	22,9
Rîșcani	2367	274	11,6
Glodeni	1980	193	9,7
Total pe raioane	139278	115921	83,2

**Analiza îndeplinirii planului de investigații și analizelor de laborator (CNAM)
in anul 2021**

IMSP republicane	Plan pe an	Real indepl	% indepl
USMF "N. Testemițanu"	3980	5541	139,2
Institutul Oncologic	1678	2242	133,6
MAI	1175	1438	122,4
Spitalul Clinic al MS	850	1036	121,9
Asociația curativ-sanator	3272	3494	106,8
Spitalul Clinic Republican	109	108	99,1
Instit. Neurologie și Neurochir.	368	319	86,7
Institutul de Cardiologie	1086	654	60,2
Instit. Mamei și Copilului	192	54	28,1
SIS	598	137	22,9
Centr de Plasament	184	12	6,5
Institutul Ftiziopneumologie	92	3	3,3
Sp. Clin. Traum și ortopedie	10		0,0
TOTAL	13594	15038	110,6
Municipiile	Plan pe an	Real indepl	% indepl
mun Chișinău	62945	68503	108,8
mun. Bălți	3807	1136	29,8
Total	66752	69639	104,3

<i>General</i>	219624	200598	91,34
----------------	---------------	---------------	--------------

Analiza efectuată denotă faptul, că IMSP republicane au îndeplinit cotele repartizate pentru anul 2021 în mediu cu 110,6%, cele municipale (Chișinău și Bălți) cu 104,3%. Media îndeplinirii cotelor repartizate la investigații și analize de laborator de către IMSP raionale pentru anul 2021 este de 83,2%.

Tabelele prezentate mai sus elucidează faptul, că majoritatea IMSP raionale nu și-au onorat obligațiunile în îndeplinirea cotelor repartizate, motivul de bază fiind pandemia COVID-19 și declararea situației excepționale în sănătate publică, care a și reținut pacienții de a se deplasa din teritorii pentru efectuarea investigațiilor și analizelor de laborator.

În procesul examinării pacienților au fost depistate 240923 cazuri de patologii la 275168 pacienți, sau la 87,5%: 30629 în cadrul secției Ultrasonografie Generală (din ele: 2721 - schimbări difuze în parenchmul ficatului și steatoze hepatice, 3285 colecistite alitiazice, 501 – litiaze biliare, pielonefrite cronice – 140, litiaza renală – 1632, patologii oncologice – 98), 331 în secția Ecocardiografie și studiul vaselor magistrale (vicii cardiace congenitale – 182, vicii cardiace dobândite – 481, cardiopatie ischemică – 1158), secția Tomografie computerizată - 20591 (din ele malformații ale creierului – 189, abdomenului – 931, cutiei toracice – 171, bazinului mic – 198).

Pe parcursul anului 2021 în cadrul IMSP Centrul Republican de Diagnosticare Medicală s-au petrecut 4 ședințe al Consiliului medical.

În conformitate cu planurile de activitate și scopul primordial pentru anul 2021, Direcția Tehnologii Informaționale și Tehnică Medicală (DTITM) a contribuit la sporirea eficacității în implementarea Tehnologiilor Informaționale și de Comunicații în instituție și asigurarea bunei funcționări a echipamentelor medicale, tehnicii de calcul și de rețea, sistemelor informaționale, echipamentelor periferice, monitorizarea permanentă în asigurarea unui nivel înalt de securitate cibernetică precum și elaborarea măsurilor de dezvoltarea a capacităților instituționale în domeniul Tehnologiilor Informaționale și Comunicații în perioada de pandemie COVID-19.

Activitatea principală fiind orientată spre realizarea obiectivelor prestabilite. La stabilirea priorităților a fost luat în calcul o serie de aspecte care au o importanță strategică pentru evoluția informațională a IMSP Centrul Republican de Diagnosticare Medicală.

În condițiile pandemiei cauzate de virusul COVID-19 pentru anul 2021 scopul de bază a fost digitalizarea proceselor interne și crearea condițiilor pentru edificarea unei infrastructuri TIC moderne și eficiente, bazate pe creșterea capacității de utilizare a serviciilor informaționale de către personalul instituției și siguranța utilizării dispozitivelor medicale din cadrul instituției pentru a presta servicii medicale performante populației.

Direcția Direcției Tehnologii Informaționale și Tehnică Medicală (DTITM) include în componența sa următoarele subdiviziuni:

- Secția Tehnologii Informaționale;
- Secția Deservirea Tehnicii Medicale.

Activitățile desfășurate de către colaboratorii Direcției TI și TM în anul 2021 au asigurat buna funcționare a utilajului tehnic și medical din dotarea instituției. O parte considerabilă de lucrări pentru serviciile de întreținere a echipamentului tehnic este efectuat de inginerii și bioinginerii direcției, fiind asigurat un nivel înalt de profesionalism. Un alt aspect pentru Direcția TI și TM este dezvoltarea continuă a serviciilor digitale pentru procesele ce au loc în subdiviziunile instituției, consolidând astfel structura și funcționalitatea Sistemelor Informaționale, îmbunătățind capacitatea de răspundere în timp util față de creșterea volumului de date informaționale.

Personalul direcției TI și TM a conștientizat importanța implicării personale în procesele de lucru pentru atingerea performanțelor și studierii unor noi tehnici, fiind impusă o responsabilitate pe măsură. Așa că majoritatea practicii vine din interior, din activitățile de zi cu zi, cu scopul de a asigura funcționalitatea continuă a tuturor sistemelor.

O altă direcție în care s-a reușit un lucru enorm, în ultimi ani de activitate, este susținerea și promovarea informațională a instituției în spațiul digital prin susținerea și promovarea site-ului instituțional, paginii instituționale pe platformele FACEBOOK și GOOGLE.

Pe parcursul anului 2021 site-ul instituțional a fost vizitat de peste 30 mii de utilizatori unici, fiind vizualizate peste 107 mii pagini. Numărul de vizitatori a site-ului instituțional a crescut cu 20% în timp de un an.

În anul de referință Direcția TI și TM a efectuat o susținere tehnică și monitorizare a lucrărilor de mentenanță a echipamente medicale din secțiile Imagistică prin Rezonanță Magnetică, Radiologie și Tomografie Computerizată, Laboratorul de Diagnostic Clinic, Laboratorul Medicină Nucleară, Diagnostic Funcțional, Endoscopie, Ultrasonografia Generală, ș.a. efectuate de către inginerii externi.

În IMSP Centrul Republican de Diagnosticare Medicală este utilizat un sistem informatic integrat, de mare capacitate, de tip PACS (Picture Archive and Communication System), destinat vizualizării și arhivării imaginilor medicale, care este susținut de către secția TI. Acest sistem permite accesarea imaginilor medicale de la distanță. Astfel, rezultatul oricărei investigații imagistice (radiografie, tomografie computerizată, rezonanță magnetică) este stocat într-o arhivă electronică, iar prin intermediul unei rețele securizate datele imagistice pot fi accesate prin intermediul unei stații de lucru. Sistemul PACS interconectează toate

echipamentele de imagistică medicală din instituție, prin standardul DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine). Prin acest sistem medicul radiolog are acces permanent la istoricul imagistic al pacienților, efectuând studii comparative și evaluări în cazul examinării pacienților. Astfel, medicul poate urmări evoluția bolii în timp și reacția pacientului la tratament.

Una din posibilitățile acestui sistem este și accesarea rapidă a datelor imagistice a pacienților din orice punct de lucru al medicilor în interiorul instituției și chiar din orice punct al lumii prin interfața web a sistemului PACS.

Anul 2021 s-a marcat cu realizări și evenimente importante pentru Direcția Tehnologii Informaționale și Tehnică Medicală, care merită a fi puse în evidență:

- 1) continuarea dezvoltării Sistemului Informațional Medical Integrat (SIMI) a instituției, ce include fișa electronică a pacientului;
- 2) optimizarea Sistemului Informațional Medical Integrat;
- 3) susținerea Sistemelor Informaționale din cadrul instituției;
- 4) întreținerea rețelei locale de calculatoare (Intranet) și extinderea unor noi locuri de muncă la ea;
- 5) actualizarea, susținerea, plasarea și optimizarea informației de pe website-ul oficial al IMSP CRDM (<http://crdm.md>);
- 6) administrarea și susținerea serverelor instituției;
- 7) mentenanța tehnicii de calcul în subdiviziunile instituției;
- 8) reparația imprimantelor cu resurse proprii și reîncărcarea cartușelor;
- 9) elaborarea și tipărirea mai multor tipuri de blanchete pentru rezultatele eliberate de către medici la pacienți;
- 10) întreținerea Sistemului Video Modular de Informare a pacienților, amplasat în IMSP CRDM și pregătirea informației digitale care se afișează pe aceste monitoare;
- 11) implementarea sistemului de circulație și arhivare a documentelor destinat folosirii în cadrul cancelariei instituției;
- 12) întreținerea Sistemului Video de Monitorizare a instituției, ce include 70 camere;
- 13) profilactica și întreținerea tehnicii medicale și reparația acesteia dacă este posibil acest lucru în cadrul secției Deservirea Tehnicii Medicale.

Au fost reparate cu resurse proprii următoarele dispozitive medicale din cadrul instituției: analizatorul biochimic JEOL BIOMAGESTIC, analizatorul imunologic automat Immulite 2000 XPI, analizatorul ARCHITECT c16200, Sistemul de purificare și dionizare a apei Op302, hota radiologică Tema Sinergie, hemoanalizator XT2000i, centrifugi, agitatoare Vortex, injectomat DUAL SHOT alpha 7, sistema de purificare și dionizare a apei MILLIPORE ELIX Clinical, Holter Кардиотехника 04-АД-3, și alte.

- 14) pregătirea documentației și mijloacelor de măsurare pentru testarea și verificarea metrologică la Institutul Național de Standardizare și Metrologie pentru utilizarea în cadrul IMSP CRDM a acestor mijloace.
- 15) efectuarea săptămânală a calibrării detectorilor pentru Gamma Camera SPECT Optima NM/CT 640 de către bioingineri.
- 16) efectuarea de lucrări de mentenanță periodică a dispozitivelor imagistice.

Obiectivele Direcției Tehnologii Informaționale și Tehnică Medicală la momentul actual sunt:

- automatizarea proceselor tehnologice de lucru în cabinetele de diagnosticare prin extinderea Sistemului Informațional Medical Integrat;
- optimizarea bazelor de date informaționale din cadrul IMSP CRDM;
- optimizarea serverelor instituției;
- crearea unei rețele Wi-Fi în instituție pentru pacienți;
- promovarea instituției în rețelele informaționale globale;
- evaluarea și dotarea cu tehnică de calcul și tehnică medicală modernă a subdiviziunilor IMSP CRDM;
- dezvoltarea sistemului de arhivare și păstrare a informațiilor digitale, care nu sunt incluse în sistemul PACS;
- reorganizarea datelor de pe serverele instituționale prin optimizarea informației;
- formarea și dezvoltarea profesională a personalului direcției TI și TM prin autoperfecționare și autoinstruire.

Pentru anul 2022 colectivul IMSP Centrul Republican de Diagnosticare Medicală își asumă un șir de activități și responsabilități sporite:

1. Îndeplinirea întocmai a prevederilor ordinelor Ministerului Sănătății al RM, ce țin de activitatea IMSP cu specificul CRDM.
2. Executarea în termenii stabiliți a planului de activitate a Centrului pentru anul 2022.
3. Utilizarea rațională și eficientă a resurselor financiare, rambursarea creditului bancar, conform orarului stabilit.
4. Sporirea calității serviciilor medicale acordate populației.
5. Implementarea în practică a noilor metode de diagnosticare în baza utilajului performant existent în Centru.
6. Îndeplinirea necondiționată a planului la investigații și analize de laborator, contractate cu CNAM pentru anul 2022.
7. Modernizarea în continuare a bazei tehnico-materiale, procurarea utilajului și aparatajului medical modern pentru secțiile și laboratoarele Centrului.)
8. Dotarea locurilor de lucru cu tehnică de calcul, dezvoltarea și perfecționarea în continuare a sistemului informațional intern (Intranet).

Stimați colegi, anul 2021 a fost un an complicat pentru sistemul de sănătate în întregime pe țară, inclusiv pentru IMSP CRDM, dar am făcut față provocărilor, am păstrat colectivul, am acordat asistență medicală de diagnosticare și consultativă pacienților republicii pentru ce țin să vă mulțumesc pentru activitate și să vă urez multă sănătate și succese în toate.

Director

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Andrei Testemițanu